Algemene Voorwaarden – Bruiden - Beautysalon D-Bella

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, offertes en overeenkomsten tussen Beautysalon D-Bella en de klant.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich **akkoord** met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Afspraken & reserveringen

1. Afspraken kunnen alleen **telefonisch** worden gemaakt.
2. Voorafgaand van de bruidsbehandeling kan een **voorschot** worden gevraagd om de datum definitief te reserveren.
3. Een gereserveerde datum voor een bruid geldt als exclusief en wordt speciaal voor de klant vrijgehouden.

3. Annuleren & verplaatsen

Algemene behandelingen

1. Annuleren of verplaatsen van een proefmake-up kan kosteloos tot **48 uur** vóór de afspraak.
2. Bij annulering binnen 48 uur behoudt Beautysalon D-Bella zich het recht voor **50% van de behandeling** in rekening te brengen.
3. Bij niet verschijnen (no-show) wordt **100%** van de behandeling aangerekend.

Bruidsbehandelingen

1. Bij annulering:
    - Tot **8 weken** vóór de trouwdatum: terugbetaling van het voorschot minus administratiekosten.
    - Tussen **8 en 4 weken** vóór de trouwdatum: **50%** van het totaalbedrag verschuldigd.
    - Minder dan **4 weken** vóór de trouwdatum: **100%** van het totaalbedrag verschuldigd.
2. Proefmake-up of eventuele andere behandelingen die in de salon hebben plaatsgevonden worden niet terugbetaald.

4. Betaling

1. Betaling dient te gebeuren contant, via overschrijving of elektronische betaling (zoals afgesproken).

2. Het volledige bedrag van de bruidsbehandeling dient uiterlijk **7 dagen vóór de trouwdatum** voldaan te zijn.
3. Bij laattijdige betaling kan de afspraak worden geannuleerd zonder terugbetaling.

5. Gezondheid & aansprakelijkheid

1. De klant is verantwoordelijk voor het correct informeren van Beautysalon D-Bella over: **Allergieën, huidproblemen, medische aandoeningen en gebruik van medicatie.**
1. Beautysalon D-Bella is niet aansprakelijk voor reacties of resultaten die voortkomen uit onvolledige of foutieve informatie van de klant.
2. Resultaten kunnen variëren per persoon; er wordt geen garantie gegeven op een exact eindresultaat.

6. Bruidsservice op locatie

1. Indien de behandeling op locatie plaatsvindt, dient de locatie:
    - voldoende licht
    - ruimte
    - een tafel (waar de visagie spullen geplaatst kunnen worden)
2. Eventuele extra wachttijden, parkeerkosten of reiskosten kunnen worden aangerekend.
3. Vertragingen veroorzaakt door derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Beautysalon D-Bella

7. Klachten

1. Klachten dienen **binnen 48 uur** na de behandeling gemeld te worden.
2. Klachten geven geen automatisch recht op terugbetaling.
3. Beautysalon D-Bella zal steeds proberen tot een redelijke oplossing te komen.

8. Foto’s & promotie

1. Beautysalon D-Bella mag foto’s van het werk gebruiken voor sociale media en promotie, tenzij de klant dit vooraf schriftelijk weigert.
2. Bruiden kunnen expliciet aangeven indien zij geen publicatie wensen.

9. Overmacht

1. In geval van overmacht (ziekte, ongeval, extreme omstandigheden) heeft Beautysalon D-Bella het recht de volledige afspraak over te geven aan een andere collega die binnen hetzelfde bedrijf werkzaam is.
2. Indien mogelijk wordt een alternatief voorgesteld.

10. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het recht van Nederland van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.